

放課後等デイサービス評価表 ご意見についての対応

令和7年度

◆環境・体制整備

◆適切な支援の提供

項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
地域との交流やその他事業所外に出ての活動が出来ているか	太鼓プログラムに参加することで様座な地域の子供たちやイベントに参加できてうれしいです	今後も地域に参加してきていけるように企画活動を進めてまいります。
子どもの特性に合わせた、室内の工夫がされているか	古民家なので耐震等が心配です	耐震等は確認を行っています。ご心配をおかけしますが、不明な点があればいつでもご試問ください。

◆保護者への説明等

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	いつも困ったことや悩みがあると連絡させえもらっています。いつも親身になって相談を聞いてくれとても心強いです。今後も、何かあれば助けていただきたいです。	お子さんだけでなく親御さんの居場所にもなるよう今後も務めてまいりますので遠慮なくご相談ください。
ホームページを閲覧したことが有るか	ブログではなくインスタ等もやってほしいです	インスタにも来年度から挑戦していけたらと思います。

◆非常時の対応

◆満足度

項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
子供は通所を楽しみにしているか	初めて福祉サービスを使ったが、本人も楽しく通所できており居場所ができてよかった	本人様の居場所にこれからもなってもらえる様工夫を行っていきます。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	災害時にどのようにしたらいいかを教えてほしい	災害時の連絡やどのように対処していくかを面談時に丁寧に説明させていただきます。

◆その他

・子供のことを考え様々な活動やお出かけなどを企画してくれて感謝しています。

→子供達には様々なことを経験してもらえたらと思います。

・座談会が開催してほしい

→定期的に座談会を行うことができるように企画をしてみたいです

・利用数を増やしたいが増やせない

→地域に社会支援が少ないためご迷惑をおかけしますが、今後サービスを受けていただけるよう工夫をしてみたいです

今後もスタッフ一同子供たちの将来の姿をイメージした支援を心がけていきたいと思っております。子供たちが、楽しめる空間をそしてご家族が安心できるサービスをお届けできるように日々精進していきたいと思っております。社会資源の少ない地域ではありますが、この地域の良さを生かした福祉サービスを目指して職員スタッフ一同今後も活動してまいります。今後ともよろしく願いいたします。